



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
مدیریت اطلاع رسانی پزشکی
کتابخانه مرکزی

شناسنامه و مستندات فرایند پاسخ به پرسشهای کاربران مجازی سایت در قسمت پرسش از کتابدار و قسمت نظرات

شرح مختصر فرایند:

ارتباط با کاربران سایت کتابخانه مرکزی و ایجاد مسیر ارتباطی برای پاسخگویی به سوالات کاربران از جمله روش های بهبود فرایندها می باشد که در کتابخانه مرکزی از طریق بخش "پرسش از کتابدار" و "نظرات مراجعین" در وب سایت انجام می گیرد.

واحد های درگیر در فرایند:

کتابخانه مرکزی

مسئول وب سایت

کارشناسان کتابخانه

بازه زمانی کل فرایند:

مدت زمان این فرایند بین ۲۰ دقیقه تا یک ساعت با توجه به شرایط و نوع سوال متغیر می باشد.

مستندات فرایند:

این فرایند از روی عملیاتی که در قسمت پرسش از کتابدار و نظرات کاربران ، در بخش مدیریت پرتال انجام می شود به تصویر کشیده شده است
مشخصات دریافت کننده خدمات

کاربران مجازی سایت کتابخانه

کارشناس مسئول فرایند: نسرين مكاني

نمودار فرایند پاسخ به پرسشهای کاربران مجازی سایت در قسمت پرسش از کتابدار و قسمت نظرات

