



منشور اخلاقی تکریم مراجعه کنندگان به کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی تبریز

این منشور با هدف ارتقای اخلاق حرفه‌ای، رعایت حقوق مراجعان و تضمین کیفیت خدمات اطلاع رسانی در کتابخانه های دانشگاه‌های علوم پزشکی تدوین شده است. اصول این منشور بر پایه اسناد بین المللی از جمله اصول اخلاقی فدراسیون بین المللی انجمنهای کتابداری (IFLA)، منشور اخلاقی انجمن کتابداران و متخصصان اطلاعات بریتانیا (CILIP) و دستورالعملها و مقررات اتحادیه اروپا در زمینه کتابخانه های دانشگاهی تنظیم شده است.

بخش اول: اصول اخلاقی حرفه‌ای

احترام به حقوق بشر، برابری و تنوع؛ همه کاربران بدون تبعیض از نظر سن، جنسیت، مذهب، نژاد، یا توانایی جسمی باید از خدمات کتابخانه بهره‌مند شوند.

2. منافع عمومی: ارائه خدمات اطلاع‌رسانی باید در جهت ارتقای دانش، سلامت و رفاه جامعه دانشگاهی باشد.

3. حفاظت و صیانت از منابع: کتابخانه مسئول حفظ، نگهداری و دسترس‌پذیری پایدار منابع علمی و آموزشی است. آزادی فکری و دسترسی آزاد به اطلاعات: کتابداران موظفاند امکان دسترسی آزاد به منابع علمی را برای پژوهشگران فراهم آورند.

بیطرفی و عدالت در ارائه خدمات: کتابداران باید در ارائه خدمات از هرگونه جهت‌گیری سیاسی، مذهبی یا شخصی پرهیز کنند.

6. محرمانگی اطلاعات کاربران: اطلاعات شخصی و سوابق مراجعه مراجعان باید کاملاً محرمانه نگهداری شود. ارتقای سواد اطلاعاتی و مهارت‌های پژوهشی: کتابخانه موظف است با برگزاری کارگاه‌ها و آموزش‌ها، توانایی کاربران در استفاده مؤثر از اطلاعات را افزایش دهد.

بخش دوم: تطابق با قوانین و مقررات اروپایی

کتابخانه های دانشگاهی در چارچوب اصول بین المللی کتابداری، متعهد به رعایت قوانین و استانداردهای اروپایی نیز هستند:

رعایت مقررات حفاظت از داده های شخصی: (GDPR) تمام داده های مربوط به کاربران باید با حداکثر دقت و محرمانگی ذخیره و پردازش شود.

دسترسی برابر و بدون تبعیض: مطابق با دستورالعمل‌های EBLIDA و شورای اروپا، کتابخانه متعهد به فراهم‌آوری خدمات برابر برای همه اقدار دانشگاهی است.

رعایت حقوق مالکیت فکری و کپی رایت: در امانت‌دهی دیجیتال و استفاده از منابع، باید قوانین کپی‌رایت اتحادیه اروپا رعایت گردد.

تضمین کیفیت و پاسخگویی: بر اساس توصیه های شورای اروپا (CM/Rec(2023)3)، کتابخانه باید عملکرد خود را به‌صورت مستمر ارزیابی و به ذینفعان گزارش دهد.

شفافیت در خدمات: تمامی فرایندهای کتابخانه ای، از عضویت تا امانت و مشاوره، باید به صورت روشن و عادلانه برای کاربران بیان شوند.

بخش سوم: تعهدات کتابداران و کارکنان

رفتار محترمانه و پاسخگو با تمام مراجعه کنندگان.

رعایت اصول انصاف، ادب و صبر در تعامل با کاربران.

پرهیز از هرگونه تبعیض یا پیشداوری در ارائه خدمات.

حفظ فضای آرام، منظم و علمی در کتابخانه.

پایبندی به آموزش مستمر در حوزه اخلاق حرفه‌ای و خدمات کتابداری.

با امضای این منشور توسط مدیریت اطلاع رسانی و منابع علمی دانشگاه، رئیس و کارکنان کتابخانه، همگی متعهد می شوند که محیطی انسانی، پژوهش محور، کرامت مدار و عدالت گرا در کتابخانه ایجاد نمایند. امیدواریم این منشور زمینه ساز ارائه خدمات بهتر و اعتماد بیشتر مراجعان در محیط کتابخانه دانشگاه پزشکی گردد.

امضا ها

معاون پژوهشی مدیر اطلاع رسانی رئیس کتابخانه مدیر وب سایت مدیر پاینامه ها مدیر مخزن دیجیتال مدیر سستم مدیریت کتابخانه مدیر امانت مدیر سفارشات

- .(IFLA Code of Ethics for Librarians and Other Information Workers (2012
- .(CILIP Ethical Framework (2018
- .(Council of Europe & EBLIDA: Guidelines on Library Legislation and Policy in Europe (2000
- .(European Union General Data Protection Regulation (GDPR, 2016
- .Council of Europe Recommendation CM/Rec(2023)3 on Library Legislation and Policy in Europe